

## **Allgemeines zu evenTZ Hospitality**

Gehobenes Catering, festliche Veranstaltungen, stimmige Gesamtkonzepte – das kennt man unter dem Namen evenTZ Hospitality. Leidenschaft für die gehobene Küche, 15 Jahre Know-how im internationalen Catering und höchste Professionalität sind die Zutaten, die wir zum Gelingen einer jeden Veranstaltung beisteuern. evenTZ ist Exklusivcaterer im Festspiel- und Kongresshaus Bregenz, bewirbt bei den Bregenzer Festspielen bis zu 5000 Gäste pro Tag, ist zuständig für das Restaurant buehnedrei und sorgt bei der Eishockey WM für Genuss ohne Grenzen.

Der Firmenname evenTZ ist eine Kombination aus dem Wort Events und den Initialen von Toth Zoltan, dem Inhaber des Unternehmens. Dieser Name entstand, als Zoltan die Firma übernommen hat und soll einmal mehr die Verbindung von unvergesslichen Veranstaltungen und dem dahinter stehenden Team darstellen.

Wir bieten alles für ein gelungenes Fest – von den ersten Ideen bis zur erfolgreichen Umsetzung. Dabei richten wir uns ganz nach den Wünschen unserer Kunden, die ausnahmslos an erster Stelle stehen. Unsere Werte sind dabei liebenswert – einzigartig – überraschend – hochwertig – emotional. Jeder unserer Mitarbeiter sollte diese Werte verinnerlichen und leben, so trägt er zum Gelingen der Veranstaltung bei und ergänzt unser Team.

## **Jobbeschreibungen**

### **Chef de Rang**

Der Chef de Rang ist für eine Servicestation mit unterschiedlich vielen Gästen verantwortlich. Er empfängt die Gäste, platziert sie, spricht Empfehlungen für Getränke und Speisen aus, nimmt die Bestellung auf und kassiert sie am Ende der Veranstaltung. Finden z.B. Gala-Abende statt, zu denen die Gäste vom Veranstalter eingeladen werden, fällt das Abkassieren weg. Unterstützt in seiner Arbeit wird er während der ganzen Veranstaltung vom Commis de Rang.

### **Commis de Rang**

Die Aufgaben eines Commis de Rang sind vielfältig. Neben der Bedienung der Gäste mit Speisen und Getränken ist er auch Ansprechpartner und Repräsentant von evenTZ Hospitality. Er ist zuständig für das Vorbereiten des Mise en place, das Einstellen der Getränke, Ausrichten der Gedecke, Anzünden der Kerzen, Einlegen des Jour-Gebäcks und der Aufstriche, das Servieren der Speisen und Getränke, etc. Im Laufe der Veranstaltung gelten dann das ständige Abräumen der leeren Gläser und Teller und das Sauberhalten des Gästebereichs zu den Hauptaufgaben des Commis de Rangs. Bitte denkt bei der Arbeit immer daran, dass es im Service keinen Leerlauf gibt, d.h. man legt keinen Weg hinter sich ohne dabei was mitzunehmen oder zu bringen.

## **Logistiker**

Die Logistiker sind für den perfekten Ablauf der Lieferketten verantwortlich. Das beinhaltet die Lieferung der Getränke, Becher, Gläser, Teller, Besteck etc. zu den jeweiligen Stationen, Bars und dem Ausschank. Das Auf- und Abbauen von Stühlen, Tischen und Bars, das Sauberhalten und Aufräumen diverser Lager und auch die Mithilfe im Rücklauf gehören zum Aufgabenbereich der Logistik.

## **Buffet- und Anrichtehilfen**

Die Aufgaben bestehen darin, die Köche tatkräftig zu unterstützen, sei es mit kleineren Aufgaben in der Küche oder bei der Unterstützung der Gäste beim Schöpfen am Buffet. Der Nachschub für die Speisen an den Buffets und das Anrichten der Speisen für Menüs gehören ebenfalls zu den Aufgaben.

## **Spielregeln für unsere Mitarbeiter**

Wir sind ein Team und treten auch als solches gegenüber unseren Gästen und Kunden auf. Ein sauberes und freundliches Erscheinungsbild ist uns wichtig, dazu gehören:

- Ein tadelloser Haarschnitt (lange Haare werden ausnahmslos zusammengebunden)
- Saubere und gebügelte schwarze Stoffhose (keine Jeans) ohne irgendwelche Streifen oder Sonstiges
- Schwarze Socken
- Geputzte, schwarze Halbschuhe ohne Streifen, bunter Sohle und ohne hohen Absatz
- Gepflegte Fingernägel
- Kein Nagellack und nur dezenter Schmuck
- Keine sichtbaren Piercings und Tattoos
- Kultivierter Bartschnitt
- Dezentere Make-up
- Benützen eines Deos ist von Vorteil, Parfumwolken sind allerdings zu vermeiden
- BH oder Top bzw. Unterhemd in weiß oder hautfarben
- Kaugummis sind während der Veranstaltung untersagt
- Kein Telefonieren, Surfen, SMS schreiben etc. während der Arbeitszeit

Der Aufbau wird in Freizeitkleidung vorgenommen, achte aber bitte darauf, dass du eine lange Hose und geschlossene Schuhe trägst.

## **Arbeitseinsatz und Arbeitsmoral**

Was uns auszeichnet ist unter anderem unsere Flexibilität unseren Kunden gegenüber. Das kann allerdings nur mit flexiblen Mitarbeitern funktionieren. Selbst bei genauer Planung kann es passieren, dass eine Veranstaltung kurzfristig dazukommt bzw. abgesagt wird oder dass sich die Zeiten ändern.

Wir bitten hier um dein Verständnis, falls wir bereits zugesagte Termine wieder absagen müssen und appellieren gleichzeitig an deine Spontanität, wenn wir wieder mal kurzfristig um deine Unterstützung bitten sollten.

Arbeitszeit ist Dienstzeit, das bedeutet, dass die Pausen (in denen ihr nach Möglichkeit gratis verköstigt werdet) nicht als Arbeitszeit gerechnet werden. Falls es dir aufgrund von Krankheit oder sonstigen Umständen nicht möglich ist pünktlich zu einem ausgemachten Termin zu kommen, melde dich bitte sofort bei uns (unter [office@eventz.cc](mailto:office@eventz.cc) UND telefonisch unter 05574/413 279). Nichts ist schlimmer als Mitarbeiter, die ohne Abmeldung vom Dienst fern bleiben. Das werten wir als „Im-Stich-lassen des Teams“. Wird aus unverständlichen Gründen (keine Krankheit oder Todesfall) am selben Tag abgesagt bzw. einfach nicht bei der Arbeit erschienen, so werden die nachfolgenden Einsätze unsererseits storniert. Sollte das öfter vorkommen, werden wir uns von dem Mitarbeiter verabschieden müssen.

## **Verpflegung und Pause**

Meist gibt es vor, während oder nach der Veranstaltung eine Pause für das Mitarbeiteressen. Sollte dies nicht der Fall sein, und jeder Mitarbeiter einzeln zum Essen gehen, ist dies ausschließlich nach Rücksprache mit dem Veranstaltungsleiter möglich. Während der Veranstaltung wird niemals einfach so etwas Essbares aus der Küche genommen. Es wird auch niemals im Gästebereich gegessen oder getrunken.

Wer in die Pause möchte, auf die Toilette muss, zum Rauchen oder Kaffee trinken will, geht niemals ohne Absprache mit dem Cateringleiter und auch nicht in größeren Gruppen als zwei Mitarbeiter. Wenn der Cateringleiter es erlaubt, sagst du bitte dem Mitarbeiter in deiner Umgebung Bescheid, dass er auf deine Station schaut.

Geraucht wird allerdings niemals vor dem Gast (auch nicht im Freibereich)! Alkoholische Getränke und Drogen jeder Art haben während deiner Arbeitszeit nichts verloren. Kommst du alkoholisiert

bzw. unter Drogeneinfluss zum Dienst oder wirst während der Arbeit mit Alkohol erwischt, kannst du dir sicher sein, dass du sofort nach Hause geschickt wirst und wir uns von dir trennen werden.

Während der Arbeitszeit gilt striktes Handyverbot! Während der Pausen kannst du gerne telefonieren, aber während dem Aufbau, der Veranstaltung und dem Abbau bleibt das Handy in deiner Tasche. Bitte achte auch darauf, dass dein Handy auf lautlos gestellt ist, wenn du es in der Garderobe deponierst. Schau auch bitte darauf, dass du keine Wertgegenstände mit dabei hast, wir übernehmen keine Haftung, wenn etwas verloren geht.

Jeglicher Diebstahl – auch in kleinster Einheit – wird sowohl mit einer fristlosen Entlassung sowie einer Anzeige geahndet. Während wir Verständnis dafür haben, dass ein bestimmter Bruch unvermeidbar ist, so hat gedankenloses oder mutwilliges Zerstören unseres Eigentums disziplinarische Maßnahmen bis zu fristlosen Entlassung zur Folge.

### **Tischwäsche**

Für das Polieren von Gläsern, Besteck und Tellern und auch zum Putzen haben wir extra markierte Tücher. Niemals verwenden wir dafür unsere weißen Mundservietten! In unserem Wäscheraum habt ihr bitte immer für Ordnung zu sorgen, d.h. die übrige, saubere Tischwäsche kommt wieder dorthin zurück, wo sie her kommt.

Wir schützen unsere Umwelt! Für weitere Infos bitten den Punkt Umwelt durchlesen!

**Wir freuen uns, dich in unserem jungen, dynamischen Team zu haben und bitten um Einhaltung dieser Regeln, dann macht uns allen die Arbeit doppelt so viel Spaß!**